**Экспертное заключение**

**по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности**

**МБОУ ДО «Центр дополнительного образования»**

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года Муниципальным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Информационно-методичесий центр» в рамках муниципального контракта № 0106300009116000059 от «25» октября 2016 г. Выполнены следующие виды работ:

а) анализ сайта организации и информации организации;

б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения.

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доброжелательность и компетентность работников организации;
4. Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе приняло участие 233 человека, что составляет 22,3% от выборочной совокупности.

Данная организация получила интегральный показатель 8,25 балла из 10 возможных. Расчёт значения интегрального показателяпроизводился в соответствии с Методическими рекомендациями, предложенными в Письме Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860.

Всего данная организация получила 128,3 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 34,1 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 46,3 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 19,6 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 28,3 | 30 |

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блокам показателя «Доброжелательность и компетентность работников организации» и «Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг» .

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения». Надо обратить особое внимание на следующие:

1. В ОО необходимо организовать работу по критерию «открытость и доступность ОО» с помощью электронных сервисов, электронной почты, по телефону организовать обратную связь (по поиску и получению сведений по реквизитам обращения, ранжированию, информации о результатах рассмотрения и отслеживания хода рассмотрения обращения граждан)
2. На официальном сайте ОО организовать более полное предоставление информации для получателей образовательных услуг об участниках и победителях в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и мероприятиях различного уровня, в том числе спортивно-оздоровительной направленности и проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.
3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.
4. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Итоговые данные по оцениванию ОО приведены в Приложении 1.

Руководитель группы экспертов Гилоева И.А.

Приложение 1.

МБОУ ДО «ЦДО»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,6 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,3 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,3 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 5,9 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,5 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4,2 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,2 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,3 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,4 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6,2 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4,6 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 98% - 9,8 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 98%-9,8 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 9,0 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% - 9,7 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% -9,7 б. |
| Всего баллов | | 128,3 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (УДОД) | | 114,6 |
| Средний балл по ОО района | | 122 |