**Аналитический отчёт**

**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Олонецкого национального муниципального района**

**1. Общие положения.**

**1.1. Объекты НОКОД.** В соответствии с Муниципальным контрактом № 0106300009116000059 от «25» октября 2016 г. на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту НОКОД) проведена НОКОД в отношении 16 образовательных организаций (далее по тексту ОО), указанных в п. 2 к Техническому заданию (приложение 1 к контракту).

*Таблица 1. Перечень муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка*

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации |
| 1 | МКОУ ДО «Олонецкая ДЮСШ» ( далее по тексту ДЮСШ) |
| 2 | МБОУ ДО «Центр дополнительного образования» (ЦДО) |
| 3 | МКДОУ детский сад № 32 комбинированного вида «Росинка» (Росинка) |
| 4 | МКДОУ детский сад № 13 ОВ «Колосок» (Колосок) |
| 5 | МКДОУ детский сад № 16 «Звездочка» (Звездочка) |
| 6 | МКДОУ детский сад № 27 «Солнышко» (Солнышко) |
| 7 | МКДОУ детский сад № 29 «Гномик» (Гномик) |
| 8 | МКОУ «Рыпушкальская основная общеобразовательная школа» (Рыпушкальская) |
| 9 | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Олонца» (СОШ №1) |
| 10 | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Олонца» (СОШ №2) |
| 11 | МКОУ «Туксинская средняя общеобразовательная школа» (Туксинская) |
| 12 | МКОУ «Ильинская средняя общеобразовательная школа» (Ильинская) |
| 13 | МКОУ «Видлицкая средняя общеобразовательная школа» (Видлицкая) |
| 14 | МКОУ «Мегрегская средняя общеобразовательная школа» (Мегрегская) |
| 15 | МКОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа» (Михайловская) |
| 16 | МКОУ «Коткозерская средняя общеобразовательная школа» (Коткозерская) |

* 1. **Нормативная база.** При проведении НОКОД использованы следующие нормативно-правовые документы:
1. Федеральный закон от 29.12.12г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
3. Федеральный закон от 21.07.14г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.14 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
5. Письмо Минобрнауки России от 14.10.2013 N АП-1994/02 "О методических рекомендациях по внедрению НСОКО";
6. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.15г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»;
7. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № 02-860 от 14.09.2016 г. «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
8. **Глоссарий.**
9. *анкетирование* – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);
10. *анкета* – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;
11. *респонденты* – лица, принявшие участие в анкетировании;
12. *генеральная совокупность* – участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));
13. *выборочная совокупность (выборка)* – часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;
14. *репрезентативность* – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;
15. *объект исследования* – организации, осуществляющие образовательную деятельность;
16. *предмет исследования* – качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).
17. *рейтинг* - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу "от лучших - к худшим"
18. *рэнкинг* - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка
19. *таблица лиг* - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям
20. *топ лучших* - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список "лучших". Количество "лучших" для топа определяют организаторы оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа: Топ-100. Список "лучших" может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении оценочной процедуры. В этом случае "лучшие" - это те, кто получил оценку не ниже заданного порога
21. *аналитические материалы* - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем

**1.4.** **Организация-оператор.** На основании п.8 ст. 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», и Постановления Администрации Олонецкого НМР от 24 ноября 2016 г. №1171, организацией-оператором, ответственной за проведение НОКОД ОО Олонецкого НМР, назначено муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-методический центр» (далее МКОУ ДО «ИМЦ»). Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся организацией-оператором МКОУ ДО «ИМЦ» методом анкетирования:

* сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;
* сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки заполненных респондентами в он-лайн режиме анкет, размещенных в сети Интернет.

В сборе данных по показателям НОКОД приняли участие 27 экспертов (из школ -16, ДОУ -5, УДОД -3, ИМЦ -3). Количество заполненных по ОО анкет -74.

В анкетировании приняли участие 1496 респондентов. Из генеральной совокупности была определена выборочная совокупность участников опроса: обучающиеся с 5 по 11классы, и как минимум один родитель из семей обучающихся, воспитанников, включая семьи воспитанников дошкольных групп сельских ОО. Репрезентативность выборки высокая и составила 76%. В общем массиве данных наибольший процент респондентов составили получатели услуг дошкольных ОО – 31,7%, далее школ – 28,9 и у дополнительного образования - 16,5. В целом в опросе приняло участие 25% от числа потенциальных участников опроса (генеральной совокупности).

*Таблица.* *Количество/ процент участников Анкетирования по ОО.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОУ | Кол-во обучающихсяс 5 по 11 кл | Семей (1 родитель) | Общее кол-во (1об.+ 1 родитель) | кол-во опрошенных | % |
|
| МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Олонца» | 465 | 410 | 875 | 226 | 25,8 |
| МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Олонца» | 287 | 365 | 652 | 137 | 21,0 |
| МКОУ «Видлицкая средняя общеобразовательная школа» | 130 | 155 | 285 | 69 | 24,2 |
| МКОУ «Ильинская средняя общеобразовательная школа» | 236 | 386 | 622 | 134 | 21,5 |
| МКОУ «Коткозерская средняя общеобразовательная школа» | 83 | 114 | 197 | 101 | 51,3 |
| МКОУ «Мегрегская средняя общеобразовательная школа» | 69 | 98 | 167 | 84 | 50,3 |
| МКОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа» | 24 | 38 | 62 | 27 | 43,5 |
| МКОУ «Рыпушкальская основная общеобразовательная школа» | 48 | 113 | 161 | 55 | 34,2 |
| МКОУ «Туксинская средняя общеобразовательная школа» | 75 | 151 | 226 | 105 | 46,5 |
| **Итого по школам** |  |  | **3247** | **938** | **28,9** |
| МКДОУ детский сад № 13 ОВ «Колосок» |  | 99 | 99 | 37 | 37,4 |
| МКДОУ детский сад № 27 «Солнышко» |  | 110 | 110 | 24 | 21,8 |
| МКДОУ детский сад № 29 «Гномик» |  | 208 | 208 | 45 | 21,6 |
| МКДОУ детский сад № 32 комбинированного вида «Росинка» |  | 178 | 178 | 88 | 49,4 |
| МКДОУ детский сад № 16 «Звездочка» |  | 102 | 102 | 27 | 26,5 |
| **Итого по ДОУ** |  |  | **697** | **221** | **31,7** |
| МКОУ ДО «Олонецкая ДЮСШ» | 524 | 470 | 994 | 104 | 10,5 |
| МБОУ ДО «Центр дополнительного образования» | 400 | 644 | 1044 | 233 | 22,3 |
| **Итого по доп. обр.** |  |  | **2038** | **337** | **16,5** |
| **Всего** | **2341** | **3641** | **5982** | **1496** | **25,0** |

 В разрезе по типам ОО

*Диаграмма1.**Количество/ процент участников Анкетирования по ОО (школы)*

**

*Диаграмма 2.**Количество/ процент участников Анкетирования по дошкольным ОО*



*Диаграмма 3.**Количество/ процент участников Анкетирования по ОО дополнительного образования детей*



**1.5**. **Этапы проведения.** НОКОД ОО Олонецкого национального муниципального района проводилась в три этапа: подготовительного, основного и аналитического.

*На 1 этапе (подготовительном)* проводилась разработка инструментария НОКОД, разработка оценочных листов, анкет, определялось соответствие нормативных правовых актов, регулирующих оценку деятельности организаций образования, законодательству, оценка параметров и показателей деятельности организаций. Инструментарий согласован и утвержден районным Общественным Советом.

*На 2 этапе (основном)* проведен сбор экспертных заключений по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих образовательные услуги, проведено обобщение данных, полученных в ходе НОКОД и формирование баз данных в формате Excel. При осуществлении функций по сбору информации использована информация с сайтов образовательных организаций и других официальных источников информации. Были сформированы итоговые массивы данных, заполнены отчетные формы представления информации на основе вопросов и балльной оценки на ответы анкет и информации, полученной в процессе опросов участников образовательных отношений обучающихся, родителей обучающихся ОО, по формам анкет, размещённым в сети Интернет. Организацией–оператором определено соответствие качества предоставляемых услуг нормативным требованиям и произведен расчет удовлетворенности получателей услуг.

*На 3 этапе (аналитическом)* учтена динамика значений, оценка параметров, определены данные по показателям, характеризующим общие критерии НОКОД утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547. На основе анализа и оценки качества работы ОО рассчитаны средние показатели по району и интегральная оценка качества работы, сформирован рэнкинг ОО в соответствии с типами и по отдельным общим показателям.

 Выявлены проблемы деятельности ОО, систематизированы, выявлены территориальные и иные особенности исследуемых параметров деятельности организаций образования, проведен анализ динамики параметров и показателей материально-технического и информационного обеспечения ОО. Разработаны предложения по улучшению качества работы ОО в целом и для каждого учреждения отдельно. Подготовлен публичный доклад.

Информация (предложения и результаты оценки) направлена в ОО, в отношении которых производилась независимая оценка качества образования в электронном виде.

**2. Методика расчёта.**

**2.1.** **Критерии.** Независимая оценка качества образования проведена по общим критериям в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

**2.2. Расчёт показателей.** В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производился расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет:

 одна из которых заполнялась экспертами организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой ОО, либо другой опубликованной официальной информации;

 вторая собиралась организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путём заочного анкетирования при размещении анкеты в сети интернет.

**2.3.** **Расчёт интегрального значения показателя** производился в соответствии с Методическими рекомендациями, предложенными в Письме Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860. Первая и вторая группы показателей рассчитывались на основании анкет, предоставленных экспертами. Третья и четвёртая группа показателей (опрос) совпадает по критериям с двумя первыми, и оценивался по итогам анкетирования, где респонденты выбирали ответ, и ему давалась балльная оценка исходя из следующей таблицы, предложенной рекомендациями.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
| плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
| удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
| в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
| отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |

**3. Результаты НОКОД**

**1 группа показателей.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Полнота и актуальность информации об организации
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

*Таблица1.1. Среднее значение 1 группы показателей*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |  Итого по 1 группе |
| среднее значение по школам | 8,8 | 9,0 | 8,1 | 5,0 | 30,9 |
| среднее по ДОУ | 9,5 | 9,1 | 8,9 | 7,0 | 34,6 |
| среднее по УДОД | 8,5 | 8,9 | 8,0 | 4,6 | 30,1 |

*Диаграмма 1.1. 1 группа показателей (школы)*

*Диаграмма 1.2. 1 группа показателей ДОУ*

*Диаграмма 1.3. 1 группа показателей УДОД*

*Анализ результатов оценки таблицы/диаграмм 1 группы показателей.*

В топ лучших ОО (среднее значение показателя больше чем в целом по району) по среднему в районе по 1 группе показателей вошли

* 4 ОО дошкольного образования: Звёздочка, Колосок, Росинка, Гномик (3 ОО общеобразовательных ОО (школы): Рыпушкальская, СОШ №2, Коткозерская
* 1 ОО дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования» - 8 б.

В топ худших по своим типам ОО вошли ДЮСШ, Видлицкая школа, детский сад «Солнышко».

Основными «проблемами», вошедших в топ худших ОО, явились ошибки в размещении информации, неполные сведения о педагогических работниках на официальном сайте и отсутствие организации обратной связи с получателями услуг.

Наименьшее количество баллов получено ОО по показателю 1.4. (сведения о ходе рассмотрения обращений граждан) данной группы, что означает, что в ОО необходимо провести работу по данному критерию: организовать с помощью электронных сервисов, электронной почты, по телефону обратную связь (по поиску и получению сведений по реквизитам обращения, ранжированию, информации о результатах рассмотрения, отслеживания хода рассмотрения обращения граждан.

 **2 группа показателей.**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
4. Наличие дополнительных образовательных программ
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах …
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

*Таблица2.1. Среднее значение 2 группы показателей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***2 группа показателей***  | **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **2.5** | **2.6** | **2.7** | **Итого по 2 группе показателей** |
| среднее значение по школам | 7,3 | 7,6 | 6,8 | 4,9 | 6,8 | 6,4 | 6,3 | **46,2** |
| среднее по ДОУ | 7,6 | 7,9 | 7,3 | 5,1 | 6,6 | 7,4 | 6,5 | **48,4** |
| среднее по УДОД | 6,4 | 4,7 | 6,2 | 6,3 | 8,3 | 4,7 | 4,0 | **40,6** |

*Диаграмма 2.1. 2 группа показателей (школы)*

*Диаграмма 2.2. 2 группа показателей ДОУ*

*Диаграмма 2.3. 2 группа показателей УДОД*

*Анализ результатов оценки таблицы/диаграмм 2 группы показателей.*

Талица лиг\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Типы ОО | 1 | 2 | 3 |
| Общеобразовательные ОО | СОШ №2 , СОШ №1  | Рыпушкальская, Коткозерская, Мегрегская, Туксинская | ИльинскаяТуксинскаяМихайловская |
| Дошкольные ОО | Росинка | Гномик КолосокЗвездочка Солнышко |  |
| ОО доп.обр. |  | ЦДО | ДЮСШ |

\* Рейтингование (общее сравнение) или рэнкинг по данной группе показателей некорректны в связи с тем, что показатели (требования) различны и применены в зависимости от типов и особенностей ОО.

Ни одна ОО района по данной группе критериев не получила максимальную оценку близкую к абсолютному значению (70б).

В группы таблицы лиг вошли ОО, получившие близкие по значению показатели.

Наименьшее количество баллов по 2 группе показателей получено в школах, в дошкольных группах сельских школ и дошкольных ОО по показателю 2.4 данной группы (наличие дополнительных образовательных программ), что означает, что в ОО необходимо провести работу по данному критерию: разработать такие программы и получить лицензию на право их реализации. В ОО дополнительного образования наименьшее значение получили критерии 2.6 (наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи) и 2.7 (наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов) . В дальнейшей деятельности УДОД необходимо запланировать работу по созданию условий и возможностей для получения детьми данных категорий дополнительного образования.

***Показатель 3.***

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность, вежливость,

3.2 компетентность работников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОУ | 3.1.  | 3.2 | % по показателю |
| **среднее значение по району школы** | 89% | 89% | 89% |
| **среднее значение по району ДОУ** | 98% | 98% | 98% |
| **Среднее значение по району УДОД** | 89% | 89% | 89% |

*Диаграмма Показатель 3 ( школы)* 3.1 Доброжелательность, вежливость в %

*Диаграмма Показатель 3 (ДОУ)* 3.1 Доброжелательность, вежливость в%

*Диаграмма Показатель 3 (УДОД)* 3.1 Доброжелательность, вежливость в %

*Диаграмма Показатель 3 ( школы)* 3.2 Компетентность работников.

*Диаграмма Показатель 3 (ДОУ)* 3.2 Компетентность работников в %

*Диаграмма Показатель 3 (УДОД)* 3.2 Компетентность работников в %

*Диаграмма Рэнкинг. Итоги по Показателю 3..*

*Анализ результатов по Показателю 3. Опрос. Доброжелательность, вежливость, компетентность.*

Все ОО показали высокие оценки по результатам Показателя 3 Опрос.

Абсолютное значение по Показателю 3 Опрос у Солнышка и Росинки, далее 9 ОО имеют отставание не более 10% . Это ЦДО, Колосок, СОШ №1, Туксинская школа, Звездочка, Мегрегская, Рыпушкальская, Михайловская школы

ДЮСШ не получила ни одной неудовлетворительной оценки, но у неё меньше ответов отлично или удовлетворяет полностью, чем просто в целом хорошо. У следующих ОО неудовлетворительные оценки поставили менее 6% опрошенных.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОУ | Доброржелательность, вежливость (3.1.) оценили неудовлетворительно, не устраивает | Компетентность (3.2) оценили неудовлетворительно, не устраивает |
| Солнышко, Росинка, ЦДО, Колосок, СОШ №1, Гномик, Звездочка, Мегрега, Рыпушкальская, Михайловская, ДЮСШ | 0% | 0% |
| Туксинская | 1% | 1% |
| Коткозерская | 3% | 1% |
| СОШ №2 | 4% | 4% |
| Видлицкая | 3% | 1% |
| Ильинская | 6% | 5% |

***Показатель 4.***

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОУ | 4.1 | 4.2 | 4.3 | Среднее значение |
| **среднее значение по району школы** | 83% | 88% | 88% | **86%** |
| **среднее значение по району ДОУ** | 88% | 95% | 97% | **94%** |
| **Среднее значение по району УДОД** | 82% | 89% | 90% | **87%** |
| **Среднее значение по району** | **84%** | **91%** | **91%** | **89%** |

*Диаграмма Показатель 4 школы%*

*Диаграмма . Показатель 4 , ДОУ в %*

*Диаграмма Показатель 4 УДОД в %*

*Диаграмма 6.4. Рэнкинг. Итоги по Показателю 4. Опрос.*

*Анализ результатов по Показателю 4.* Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Все ОО района показали высокие результаты по Показателю 4.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОУ | 4.1 не удовлетворены МТБ | 4.2. не удовлетворены качеством | 4.3. не посоветуют ОО другим |
| Солнышко, СОШ №1, Гномик, Звездочка, Мегрегская, Михайловская, Рыпушкальская | 0% | 0% | 0% |
| Туксинская | 1% | 1% | 1% |
| ЦДО | 0,9% | 0 | 0 |
| Росинка | 5,7% | 0 | 0 |
| Колосок | 5,4% | 0 | 0 |
| Коткозеро | 3% | 0 | 1% |
| СОШ №2 | 3,6% | 2,9% | 3,6% |
| ДЮСШ | 1% | 0 | 0 |
| Видлицкая | 11% | 4% | 7% |
| Ильинская | 4% | 4% | 9% |

1. ***Рэнкинг ОО (по оценке респондентов)***

 По итогам анкетирования респондентов рассчитан *Интегральный показатель по группе показателей 1,2,3,4 Опрос (качество работы образовательной организации), который показывает мнение получателей образовательных услуг, без оценки экспертов, на основании опроса определён рэнкинг.*

*Диаграмма Рэнкинг результата опроса получателей образовательных услуг по показателям 1,2,3,4*

*Анализ результатов опроса:*

1. 9 ОО были оценены респондентами выше средней оценки по району.
2. Две ОО Коткозерская и Рыпушкальская школы получили средний показатель по району.
3. Михайловская и СОШ №2 , отстают от среднего показателя на 0,2 и 0,3 Балла.
4. Три ОО ДЮСШ, Видлицкая и Ильинские школы отстают от среднего показателя на 1,1; 1,2 и 1,6 балла соответственно. Показатели данных ОО не являются в целом низкими, т.к превышают недопустимый порог в 30% более чем в 2 раза.

**Выводы и предложения по результатам НОКОД.**

1. ОО Олонецкого национального муниципального района по результатам проведения НОКОД показали в целом хорошие результаты.
2. ОО района рекомендуется продолжить работу по сопровождению официальных сайтов и размещению на них информации в соответствии с законодательством, для обеспечения критериев открытости и доступности
3. Наименьшее количество баллов получено ОО по показателю 1.4. - сведения о ходе рассмотрения обращений граждан 1 группы показателей.
4. В ОО необходимо организовать работу по критерию «открытость и доступность ОО» с помощью электронных сервисов, электронной почты, по телефону организовать обратную связь (по поиску и получению сведений по реквизитам обращения, ранжированию, информации о результатах рассмотрения и отслеживания хода рассмотрения обращения граждан)
5. По 2 группе показателей ОО района предстоит продолжить работу по укреплению материально-технической базы ОО: приобретение компьютерной и мульти- медийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, лабораторного оборудования и учебных кабинетов лабораторий, в том числе интерактивных, лабораторного и демонстрационного оборудования, электронных учебников и учебных пособий, в том числе оборудования и материалов для создания предметно-предметной развивающей среды на уровне дошкольного уровня в соответствии с требованиями ФГОС.
6. Наименьшее количество баллов по 2 группе показателей: «комфортность условий «получено в школах, в дошкольных группах сельских школ и дошкольных ОО по показателю 2.4 данной группы - наличие дополнительных образовательных программ.
7. В ОО необходимо провести работу по данному критерию: разработать дополнительные обще-развивающие образовательных программы и получить лицензию на их реализации.
8. В ОО дополнительного образования наименьшее значение получили критерии 2.6 - наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и 2.7 - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
9. В деятельности УДОД необходимо запланировать работу по созданию условий и возможностей для получения детьми данных категорий дополнительного образования.
10. В ОО района предстоит продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования
11. ОО района необходимо провести работу в рамках программ «Доступная среда», по корректировке своих планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
12. Администрации, педагогам, работникам ОО района продолжить работу по взаимодействию с родителями, законными представителями, по созданию положительного и привлекательного образа учреждения образования. Проводить информационную и разъяснительную работу по привлечению социальных институтов социума,общественности и родителей в учебно-воспитательный процесс ОО. Организовать работу школьных служб медиации по разрешению конфликтов.
13. На официальных сайтах ОО организовать более полное предоставление информации для получателей образовательных услуг об участниках и победителях в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и мероприятиях различного уровня, в том числе спортивно-оздоровительной направленности и проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

**15.12.2016 г.**

**Приложения.**

1. **Приложение 1.Показатель 1.**
2. **Приложение 2.Показатель 2.**
3. **Приложение 3. Показатель 3.**
4. **Приложение 4.Показатель 4.**
5. **Приложение 5. Интегральное значение**
6. **Приложение 6. Показатели школ**
7. **Приложение 7.Показатели ДОУ**
8. **Приложение 8. Показатели УДОД.**

 Приложение 1

Показатель 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОУ |  | 1. Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | **по 1 группе показателей** | **Итого Показатель 1.** |
| Полнота и актуальность информации об организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, ..., предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МКОУ "Средняя школа №1 г.Олонца" | эксперты | 9,8 | 10,0 | 9,0 | 0,0 | **28,8** | **31,7** |
| опрос | 8,7 | 8,9 | 8,5 | 8,4 | 34,5 |
| МКОУ "СОШ №2 г.Олонца" | эксперты | 10,0 | 9,9 | 9,2 | 5,1 | **34,2** | **33,1** |
| опрос | 8,0 | 8,4 | 7,9 | 7,8 | 32,1 |
| МКОУ "Видлицкая СОШ" | эксперты | 9,2 | 9,1 | 8,2 | 0 | **26,5** | **27,1** |
| опрос | 7,4 | 7,6 | 6,3 | 6,5 | 27,7 |
| МКОУ "Ильинская СОШ" | эксперты | 9,3 | 9,4 | 8,3 | 3,0 | **30,1** | **28,5** |
| опрос | 6,2 | 7,2 | 6,6 | 6,9 | 26,9 |
| МКОУ "Коткозерская СОШ" | эксперты | 9,8 | 10,0 | 7,8 | 3,6 | **31,2** | **32,9** |
| опрос | 8,4 | 9,0 | 8,8 | 8,4 | 34,6 |
| МКОУ "Мегрегская СОШ" | эксперты | 9,4 | 10,0 | 7,2 | 2,0 | **28,6** | **30** |
| опрос | 7,7 | 8,2 | 7,9 | 7,6 | 31,4 |
| МКОУ "Михайловская СОШ" | эксперты | 7,9 | 8,2 | 7,6 | 0,3 | **23,9** | **28,6** |
| опрос | 8,3 | 8,7 | 8,4 | 8,0 | 33,3 |
| МКОУ "Рыпушкальская ООШ" | эксперты | 10,0 | 10,0 | 9,5 | 5,5 | **35,0** | **35,3** |
| опрос | 9,2 | 9,4 | 8,5 | 8,6 | 35,6 |
| МКОУ "Туксинская СОШ" | эксперты | 10,0 | 10,0 | 8,8 | 1,0 | **29,8** | **31,3** |
| опрос | 8,9 | 9,0 | 7,6 | 7,3 | 32,7 |
| **среднее значение по району школы** | эксперты | *9,5* | *9,6* | *8,4* | *2,3* | *29,8* | **30,9** |
| опрос | *8,1* | *8,5* | *7,8* | *7,7* | *32,1* |
| МКДОУ детский сад №29 "Гномик" | эксперты | 9,9 | 10,0 | 9,5 | 3,0 | **32,3** | **33** |
| опрос | 8,6 | 8,9 | 8,2 | 7,9 | 33,6 |
| МКДОУ детский сад ОВ №13 "Колосок" | эксперты | 10 | 10 | 10 | 7 | **37,0** | **36** |
| опрос | 8,9 | 9,1 | 8,6 | 8,5 | 35,0 |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко | эксперты | 9,5 | 5,75 | 8,25 | 0 | **23,5** | **29,3** |
| опрос | 9,6 | 9,6 | 7,8 | 8,1 | 35,1 |
| МКДОУ детский сад №32 "Росинка" | эксперты | 10 | 10 | 9,5 | 7,5 | **37,0** | **37,9** |
| опрос | 9,9 | 9,9 | 9,5 | 9,5 | 38,7 |
| МКДОУ детский сад №16 "Звездочка" | эксперты | 10 | 8,7 | 9,3 | 9,7 | **37,7** | **36,7** |
| опрос | 9,2 | 9,2 | 8,7 | 8,6 | 35,7 |
| **среднее значение по району ДОУ** | эксперты | **9,9** | **8,9** | **9,3** | **5,4** | **33,5** | **34,6** |
| опрос | **9,2** | **9,3** | **8,6** | **8,5** | 35,6 |
| МБОУ ДО "ЦДО" | эксперты | 10 | 9,75 | 9,5 | 2,75 | **32,0** | **34,1** |
| опрос | 9,2 | 8,8 | 9,2 | 9,1 | 36,3 |
| МКОУ ДО "Олонецкая ДЮСШ | эксперты | 8,25 | 9,5 | 6,25 | 0 | **24,0** | **26,1** |
| опрос | 6,8 | 7,6 | 7,2 | 6,7 | 28,2 |
| **Среднее значение по району УДОД** | эксперты | **9,1** | **9,6** | **7,9** | **1,4** | **28,0** | **30,1** |
| опрос | **8,0** | **8,2** | **8,2** | **7,9** | 32,2 |
| **Среднее значение по району по 1 группе показателей** | **7,8** | **7,9** | **7,2** | **4,7** | **27,6** |
| *Показатель 1* | *1.1* | *1.2* | *1.3* | *1.4* |  |

Приложение 2

 Показатель 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОУ |  | 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | **по 2 группе показателей**  | **Итого Показатель 2.** |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах … | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МКОУ "Средняя школа №1 г.Олонца" | эксперты | 6,3 | 7,2 | 8,0 | 3,5 | 5,2 | 8,5 | 7,7 | 46,3 | 54,8 |
| опрос | 8,8 | 9,4 | 8,6 | 9,3 | 9,2 | 9,1 | 8,9 | 63,2 |
| МКОУ "СОШ №2 г.Олонца" | эксперты | 6,8 | 7,6 | 7,4 | 5,1 | 7,6 | 8,0 | 6,2 | 48,7 | 52 |
| опрос | 7,9 | 8,5 | 7,6 | 7,8 | 8,3 | 8,0 | 7,1 | 55,2 |
| МКОУ "Видлицкая СОШ" | эксперты | 5,4 | 5,8 | 3,4 | 1,9 | 2,8 | 3,4 | 3,0 | 25,7 | 36,6 |
| опрос | 7,2 | 6,9 | 6,5 | 6,7 | 7,7 | 6,1 | 6,3 | 47,4 |
| МКОУ "Ильинская СОШ" | эксперты | 4,3 | 6,3 | 5,7 | 1,2 | 5,5 | 3,7 | 4,8 | 31,5 | 38,5 |
| опрос | 7,3 | 6,9 | 6,5 | 6,6 | 7,4 | 5,4 | 5,3 | 45,5 |
| МКОУ "Коткозерская СОШ" | эксперты | 8,4 | 7,8 | 4,8 | 2,4 | 6,0 | 4,2 | 5,0 | 38,6 | 48,4 |
| опрос | 8,8 | 8,6 | 8,3 | 8,0 | 8,7 | 7,9 | 7,8 | 58,2 |
| МКОУ "Мегрегская СОШ" | эксперты | 7,2 | 6,6 | 4,8 | 1,6 | 7,4 | 4,6 | 4,8 | 37,0 | 47,5 |
| опрос | 8,3 | 9,3 | 8,1 | 8,1 | 8,6 | 8,1 | 7,6 | 58,1 |
| МКОУ "Михайловская СОШ" | эксперты | 5,8 | 7,0 | 4,3 | 0,0 | 3,8 | 3,1 | 5,5 | 29,3 | 41,2 |
| опрос | 8,7 | 7,6 | 7,9 | 7,4 | 8,3 | 6,8 | 6,5 | 53,1 |
| МКОУ "Рыпушкальская ООШ" | эксперты | 6,3 | 7,0 | 7,5 | 2,5 | 5,8 | 7,8 | 5,0 | 41,8 | 48,8 |
| опрос | 8,1 | 8,5 | 8,1 | 7,6 | 8,5 | 7,2 | 7,8 | 55,8 |
| МКОУ "Туксинская СОШ" | эксперты | 8,2 | 7,3 | 6,3 | 0,0 | 3,5 | 5,5 | 4,7 | 35,5 | 48,0 |
| опрос | 8,5 | 9,3 | 8,7 | 8,4 | 8,7 | 8,4 | 8,6 | 60,5 |
| **среднее значение по району школы** | эксперты | 6,5 | 7,0 | 5,8 | 2,0 | 5,3 | 5,4 | 5,2 | 37,2 | **46,2** |
| опрос | 8,2 | 8,3 | 7,8 | 7,8 | 8,4 | 7,4 | 7,3 | 55,2 |
| МКДОУ детский сад №29 "Гномик" | эксперты | 7,8 | 8,0 | 8,5 | 4,5 | 3,5 | 7,8 | 4,3 | 44,2 | 49,6 |
| опрос | 8,6 | 9,1 | 8,4 | 6,8 | 8,2 | 6,9 | 6,9 | 54,9 |
| МКДОУ детский сад ОВ №13 "Колосок" | эксперты | 6,3 | 7,0 | 6,3 | 3,5 | 4,5 | 4,5 | 5,3 | 37,3 | 47,3 |
| опрос | 7,8 | 8,5 | 8,4 | 8,0 | 8,9 | 8,5 | 7,2 | 57,3 |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко | эксперты | 6,0 | 6,0 | 2,0 | 0,5 | 1,3 | 5,5 | 4,0 | 25,3 | 44,9 |
| опрос | 9,3 | 9,9 | 9,0 | 8,4 | 9,4 | 9,5 | 9,2 | 64,6 |
| МКДОУ детский сад №32 "Росинка" | эксперты | 5,8 | 7,5 | 7,3 | 5,0 | 6,8 | 7,3 | 8,0 | 47,5 | 54,4 |
| опрос | 8,8 | 8,7 | 9,5 | 5,9 | 9,4 | 9,3 | 9,7 | 61,4 |
| МКДОУ детский сад №16 "Звездочка" | эксперты | 7,0 | 6,3 | 5,3 | 0,3 | 6,3 | 6,0 | 4,3 | 35,7 | 45,7 |
| опрос | 8,2 | 8,2 | 8,5 | 7,7 | 8,2 | 8,4 | 6,4 | 55,7 |
| **среднее значение по району ДОУ** | эксперты | 6,6 | 7,0 | 5,9 | 2,8 | 4,5 | 6,2 | 5,2 | 38,0 | **48,4** |
| опрос | 8,6 | 8,9 | 8,8 | 7,4 | 8,8 | 8,5 | 7,9 | 58,8 |
| МБОУ ДО "ЦДО" | эксперты | 6,0 | 0,8 | 5,3 | 7,0 | 7,3 | 3,3 | 2,3 | 31,8 | 46,3 |
| опрос | 8,9 | 7,6 | 9,2 | 9,6 | 9,5 | 9,2 | 7,0 | 60,9 |
| МКОУ ДО "Олонецкая ДЮСШ | эксперты | 4,3 | 2,8 | 3,5 | 1,3 | 9,3 | 0,0 | 0,5 | 21,5 | 34,9 |
| опрос | 6,6 | 7,5 | 7,0 | 7,2 | 7,2 | 6,5 | 6,4 | 48,3 |
| **Среднее значение по району УДОД** | эксперты | 5,1 | 1,8 | 4,4 | 4,1 | 8,3 | 1,6 | 1,4 | 26,6 | **40,6** |
| опрос | 7,7 | 7,6 | 8,1 | 8,4 | 8,3 | 7,9 | 6,7 | 54,6 |
| **Среднее значение по району по 2 группе показателей** | **7,1** | **6,7** | **6,8** | **5,4** | **7,3** | **6,2** | **5,6** | **45,1** |
| *Показатель 2* | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |  |

 Приложение 3

Показатель 3. Опрос

|  |  |
| --- | --- |
| ОУ | 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| Доброжелательность и вежливость работников (баллы) | В % | Компетентность работников (баллы) | В % | **Баллы по Показателю 3** | **В %** |
| 3.1 | 3.1 | 3.2 | 3.2 |
| МКОУ "Средняя школа №1 г.Олонца" | 9,6 | 96 | 9,7 | 97 | 9,6 | 95,5% |
| МКОУ "СОШ №2 г.Олонца" | 8,8 | 88 | 8,8 | 88 | 8,8 | 88% |
| МКОУ "Видлицкая СОШ" | 8,1 | 81 | 8,5 | 85 | 8,3 | 83% |
| МКОУ "Ильинская СОШ" | 7,5 | 75 | 7,4 | 74 | 7,45 | 74,5% |
| МКОУ "Коткозерская СОШ" | 8,7 | 87 | 8,8 | 88 | 8,75 | 87,5% |
| МКОУ "Мегрегская СОШ" | 9,5 | 95 | 9,4 | 94 | 9,45 | 94,5% |
| МКОУ "Михайловская СОШ" | 9,1 | 91 | 8,9 | 89 | 9,0 | 90% |
| МКОУ "Рыпушкальская ООШ" | 9,0 | 90 | 9,2 | 92 | 9,1 | 91% |
| МКОУ "Туксинская СОШ" | 9,5 | 95 | 9,6 | 96 | 9,55 | 95,5% |
|   | 3.1 |  | 3.2 |  |   |  |
| **среднее значение по району школы** | **8,9** | **89** | **8,9** | **89** | **8,9** | **89%** |
| МКДОУ детский сад №29 "Гномик" | 9,7 | 97 | 9,6 | 96 | 9,6 |  |
| МКДОУ детский сад ОВ №13 "Колосок" | 9,7 | 97 | 9,9 | 99 | 9,8 | 98% |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко" | 10,0 | 100 | 10,0 | 100 | 10,0 | 100% |
| МКДОУ детский сад №32 "Росинка" | 10,0 | 100 | 10,0 | 100 | 10,0 | 100% |
| МКДОУ детский сад №16 "Звездочка" | 9,4 | 94 | 9,6 | 96 | 9,5 | 95% |
|   | 3.1 | 3.2 |   |  |
| **среднее значение по району ДОУ** | **9,8** | **98** | **9,8** | **98** | **9,8** | **98%** |
| МБОУ ДО "ЦДО" | 9,8 | 98 | 9,8 | 98 | 9,8 | 98% |
| МКОУ ДО "Олонецкая ДЮСШ" | 8,0 | 80 | 8,1 | 81 | 8,05 | 80,5% |
| **Среднее значение по району УДОД** | **8,9** | **89** | **8,9** | **89** | **8,9** | **89%** |
| Среднее значение по району | 9,2 | 92 | 9,2 | 92 | 9,2 | 92% |

Приложение 4

Показатель 4.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОУ | 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | **Балл по группе Показателя 4.** | **В %** |
| Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (балл) | % | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | % | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | % |
| 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| МКОУ "Средняя школа №1 г.Олонца" | 9,5 | 95 | 9,6 | 96 | 9,7 | 97 | 9,6 | 96 |
| МКОУ "СОШ №2 г.Олонца" | 8,1 | 84 | 8,6 | 86 | 8,8 | 88 | 8,5 | 85 |
| МКОУ "Видлицкая СОШ" | 7,1 | 71 | 8,0 | 80 | 7,9 | 79 | 7,7 | 77 |
| МКОУ "Ильинская СОШ" | 7,4 | 74 | 7,4 | 74 | 7,0 | 70 | 7,3 | 73 |
| МКОУ "Коткозерская СОШ" | 8,5 | 85 | 9,0 | 90 | 8,9 | 89 | 8,8 | 88 |
| МКОУ "Мегрегская СОШ" | 8,6 | 86 | 9,4 | 94 | 9,6 | 96 | 9,2 | 92 |
| МКОУ "Михайловская СОШ" | 8,7 | 87 | 8,4 | 84 | 9,1 | 91 | 8,7 | 87 |
| МКОУ "Рыпушкальская ООШ" | 7,8 | 78 | 9,0 | 90 | 8,9 | 89 | 8,5 | 85 |
| МКОУ "Туксинская СОШ" | 9,4 | 94 | 9,5 | 95 | 9,5 | 95 | 9,5 | 95 |
| *среднее значение по району школы* | *8,3* | *83* | *8,8* | *88* | *8,8* | *88* | *8,6* | *86* |
| МКДОУ детский сад №29 "Гномик" | 8,9 | 89 | 9,3 | 93 | 9,7 | 97 | 9,3 | 93 |
| МКДОУ детский сад ОВ №13 "Колосок" | 8,4 | 84 | 9,4 | 94 | 9,6 | 96 | 9,1 | 91 |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко" | 9,7 | 97 | 9,9 | 99 | 10,0 | 100 | 9,9 | 99 |
| МКДОУ детский сад №32 "Росинка" | 7,9 | 79 | 9,9 | 99 | 9,6 | 96 | 9,2 | 92 |
| МКДОУ детский сад №16 "Звездочка" | 9,3 | 93 | 9,3 | 93 | 9,4 | 94 | 9,3 | 93 |
| *среднее значение по району ДОУ* | *8,8* | *88* | *9,5* | *95* | *9,7* | *97* | *9,4* | *94* |
| МБОУ ДО "ЦДО" | 9,0 | 90 | 9,7 | 97 | 9,7 | 97 | 9,4 | 94 |
| МКОУ ДО "Олонецкая ДЮСШ" | 7,4 | 74 | 8,2 | 82 | 8,2 | 82 | 7,9 | 79 |
| *Среднее значение по району УДОД* | *8,2* | *82* | *8,9* | *89* | *9,0* | *90* | *8,7* | *87%* |
| **Среднее значение по району** | *8,4* | *84* | *9,1* | *91* | *9,1* | *91* | *8,9* | **89%** |
|  *Показатель 4* | 4.1 | 4.2 | 4.3 |   |  |

Приложение 5

Интегральное значение

|  |  |
| --- | --- |
| ОУ | Интегральное значение  |
| МКОУ "Средняя школа №1 г.Олонца" | 8,44 |
| МКОУ "СОШ №2 г.Олонца" | 8,12 |
| МКОУ "Видлицкая СОШ" | 6,66 |
| МКОУ "Ильинская СОШ" | 6,65 |
| МКОУ "Коткозерская СОШ" | 7,98 |
| МКОУ "Мегрегская СОШ" | 7,88 |
| МКОУ "Михайловская СОШ" | 7,30 |
| МКОУ "Рыпушкальская ООШ" | 8,20 |
| МКОУ "Туксинская СОШ" | 8,06 |
|   |   |
| **среднее значение по району школы** | 7,70 |
| МКДОУ детский сад №29 "Гномик" | 8,3 |
| МКДОУ детский сад ОВ №13 "Колосок" | 8,4 |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко" | 7,9 |
| МКДОУ детский сад №32 "Росинка" | 8,9 |
| МКДОУ детский сад №16 "Звездочка" | 8,4 |
|   |   |
| **среднее значение по району ДОУ** | 8,37 |
| МБОУ ДО "ЦДО" | 8,25 |
| МКОУ ДО "Олонецкая ДЮСШ" | 6,50 |
| **Среднее значение по району УДОД** | 7,38 |

Приложение 6

 Показатели школ

МКОУ «Средняя школа №1 г.Олонца»

Всего данная организация получила 134,4 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 31,7 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 54,8 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 19,3 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 28,7 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,3 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,4 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,8 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,2 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,6 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,3 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,3 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 6,4 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 7,2 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8,8 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8,3 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  96% - 9,6 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% - 9,7 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 95% - 9,5 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 96% - 9,6 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% - 9,7 б. |
| Всего баллов  | 134,4 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ «СОШ №2 г.Олонца»

Всего данная организация получила 128,2 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 33,1 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 52 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 17,5 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 25,6 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,0 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,1 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,6 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 6,4 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,3 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,1 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 6,4 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 8,0 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8,0 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,7 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  88% - 8,8 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 88% - 8,8 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 81% - 8,1 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 86% - 8,6 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 88% - 8,8 б. |
| Всего баллов  | 128,2 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ «Видлицкая СОШ»

Всего данная организация получила 103,3 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 27,1 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 36,6 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 16,6 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 23 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 8,3 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,4 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,2 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,2 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,3 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 6,3 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5,0 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 4,3 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 5,3 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4,8 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4,7 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  81% - 8,1 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 85% - 8,5 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 71% - 7,1 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 80% - 8,0 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 79% -7,9 б. |
| Всего баллов  | 103,3 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ «Ильинская СОШ»

Всего данная организация получила 103,6 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 28,5 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 38,5 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 14,9 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 21,8 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 7,8 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,3 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,5 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 5,0 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5,8 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 6,6 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,1 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 3,9 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 6,5 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4,5 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5,1 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  75% - 7,5 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 74 % -7,4 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 74% - 7,4 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 74% - 7,4 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 70% -7,0 б. |
| Всего баллов  | 103,6 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ «Коткозерская СОШ»

Всего данная организация получила 125,3 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 32,9 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 48,4 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 17,5 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 26,5 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,1 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,5 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,3 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 6,0 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,6 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,2 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,6 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 5,2 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 7,3 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6,1 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,4 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  87% - 8,7 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 88%-8,8 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 85% - 8,5 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 9,0 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 89% -8,9 б. |
| Всего баллов  | 125,3 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ «Мегрегская СОШ»

Всего данная организация получила 124,1 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 30 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 47,5 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 19 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 27,6 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 8,6 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,1 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,5 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,8 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,7 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 7,9 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 4,9 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 8,0 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6,4 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,2 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  95% - 9,5 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 94 %-9,4 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 86% - 8,6 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 94% - 9,4 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 96% -9,6 б. |
| Всего баллов  | 124,1 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ «Михайловская СОШ»

Всего данная организация получила 114 баллов из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 28,6 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 41,2 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 18 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 26,2 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 8,1 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,5 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,1 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,2 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 7,3 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,1 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 3,7 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 6,0 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4,9 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,0 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  91% - 9,1 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 89%-8,9 б |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 87% - 8,7 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 84% -8,4 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91%-9,1 б. |
| Всего баллов  | 114 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ «Рыпушкальская ООШ»

Всего данная организация получила 127,8 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 35,3 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 48,8 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 18,2 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 25,6 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,6 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,7 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 7,0 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,2 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 7,7 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,8 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 5,0 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 7,1 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,5 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,4 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  90% - 9,0 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 92%-9,2 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 78% - 7,8 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 9,0 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 89% -8,9 б. |
| Всего баллов  | 127,8 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ «Туксинская СОШ»

Всего данная организация получила 126,8 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 31,3 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 48 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 19,1 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 28,4 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,4 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,5 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,2 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,1 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,3 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,3 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 4,2 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 6,1 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,0 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,6 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 95 % - 9,5 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 96%- 9,6 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 94% - 9,4 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 95% - 9,5 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 95% -9,5 б. |
| Всего баллов  | 126,8 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам) | 120,8 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

 Приложение 7

Показатели ДОУ

МКДОУ детский сад №29 «Гномик»

Всего данная организация получила 129,7 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 33 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 49,6 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 19,3 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 27,9 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,2 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,5 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,8 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 5,4 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,2 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,5 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 5,7 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 5,9 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,3 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5,6 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  97% - 9,7 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 96%-9,6 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 89% - 8,9 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 93% - 9,3 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% -9,7 б. |
| Всего баллов  | 129,7 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (ДОУ) | 130,6 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКДОУ детский сад ОВ №13 «Колосок»

Всего данная организация получила 130,3 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 36 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 47,3 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 19,7 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 27,4 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,4 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,6 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,3 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 7,7 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,0 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 7,8 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,3 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 5,7 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 6,7 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6,5 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,2 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  97% - 9,7 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 99%-9,9 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 84% - 8,4 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 94% - 9,4 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 96% -9,6 б. |
| Всего баллов  | 130,3 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (ДОУ) | 130,6 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКДОУ детский сад №27 «Солнышко»

Всего данная организация получила 123,8 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 29,3 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 44,9 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 20 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 29,6 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,5 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 7,7 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,1 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,6 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,0 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5,5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 4,5 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 5,3 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,5 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,6 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  100% - 10 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%-10 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% - 9,7 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 99% - 9,9 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% -10 б. |
| Всего баллов  | 123,8 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (ДОУ) | 130,6 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКДОУ детский сад №32 «Росинка»

Всего данная организация получила 139,7 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 37,9 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения(сумма экспертной оценки и опроса)  | 54,4 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 20 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 27,5 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,9 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,9 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,5 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8,5 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,3 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,1 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,4 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 5,5 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 8,1 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8,3 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8,9 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  100% - 10 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% - 10 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 79% - 7,9 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 99% - 9,9 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 96% -9,6 б. |
| Всего баллов  | 139,7 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (ДОУ) | 130,6 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКДОУ детский сад №16 «Звездочка»

Всего данная организация получила 129,4 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 36,7 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 45,7 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 19,1 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 28 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,6 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,9 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 9,1 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,6 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 7,3 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,9 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 4,0 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 7,2 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,2 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5,4 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  94% - 9,4 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 96%-9,6 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 93% - 9,3 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 93% - 9,3 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 94% -9,4 б. |
| Всего баллов  | 129,4 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (ДОУ) | 130,6 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

Приложение 8

Показатели УДОД

МБОУ ДО «ЦДО»

Всего данная организация получила 128,3 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 34,1 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 46,3 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 19,6 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 28,3 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 9,6 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,3 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,3 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 5,9 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,5 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 4,2 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,2 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 8,3 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 8,4 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6,2 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4,6 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  98% - 9,8 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 98%-9,8 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 9,0 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% - 9,7 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% -9,7 б. |
| Всего баллов  | 128,3 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (УДОД) | 114,6 |
| Средний балл по ОО района | 122 |

МКОУ ДО «Олонецкая ДЮСШ»

Всего данная организация получила 100,8 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса) | 26,1 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса); | 34,9 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 16,1 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 23,7 | 30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Баллов** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 7,5 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,5 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,7 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,3 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5,4 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 5,1 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5,3 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 4,2 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 8,2 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 3,2 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 3,4 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  80% - 8,0 б. |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 81%-8,1 б. |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 74% - 7,4 б. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 82% - 8,2 б. |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 82% - 8,2 б. |
| Всего баллов  | 100,8 |
| Средний балл по общеобразовательным организациям района (УДОД) | 114,6 |
| Средний балл по ОО района | 122 |