**Опрос граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями Республики Карелия**

Администрация Олонецкого национального муниципального района Республики Карелия проводит опрос граждан по вопросам получения услуг в образовательных организациях Олонецкого района.

Если Вы или Ваши родственники получаете (в последнее время получали) услуги в образовательных организациях, просим Вас уделить несколько минут для ответа на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы образовательных организаций, в которые Вы обращались. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы образовательных организаций.

**Начало формы**

1. **В каком месте Вы или Ваши родственники получаете (получали в последнее время) образовательные услуги.**

*Укажите наименование муниципального района (городского округа) Республики Карелия*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Укажите название населенного пункта (город, поселок, село, деревня и проч.)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Укажите название образовательной организации, в которую Вы обращались для получения услуги*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

1. **Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) организации и территории, на которой она расположена?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

На высоком уровне

На среднем уровне

На низком уровне

Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг в организации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Определённо да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Определённо нет

Затрудняюсь ответить

1. **Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Да

Скорее да

Скорее нет

Нет

Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в данной организации (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности организаций (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

1. **Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения образовательных услуг в данной организации?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Определённо да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Определённо нет

Затрудняюсь ответить

1. **Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в данную организацию за получением образовательных услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

Определённо да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Определённо нет

Затрудняюсь ответить

1. **Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?**

*Чем Вы остались довольны?*

*Чем Вы остались недовольны?*

! Все поля обязательны для заполнения

**Спасибо за участие в опросе.**

**Пожалуйста, направьте Ваши ответы на адрес электронной почты olonupr@yandex.ru с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг».**

**Также анкету можно принести в администрацию Олонецкого национального муниципального района Республики Карелия или направить по факсу (81436) 41107.**