**ЧТО ТАКОЕ ОБМАН ПОТРЕБИТЕЛЯ, ВВЕДЕНИЕ ЕГО В ЗАБЛУЖДЕНИЕ?**

Обман потребителя, введение его в заблуждение - это противоправные действия. Такие действия могут быть совершены в организациях, реализующих товары, выполняющих работы либо оказывающих услуги населению, а также индивидуальными предпринимателями в сфере торговли (услуг) и гражданами, работающими у индивидуальных предпринимателей.

**Формы обмана потребителя, введения его в заблуждение**

Существует несколько форм обмана потребителя, введения его в заблуждение, в частности:

1) обмеривание - отпуск товара меньшего размера, чем определено договором купли-продажи;

2) обвешивание - отпуск товара меньшего веса (объема), чем определено договором купли-продажи;

3) обсчет - взимание большей суммы, чем определено ценой товара (работы, услуги), предусмотренной договором купли-продажи (выполнения работ, оказания услуг) или установленной уполномоченными государственными органами. Утаивание (невозврат) излишней суммы, полученной от потребителя, или передача ему только части этой суммы;

4) введение в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара (работы, услуги) - передача товара, не соответствующего условиям договора, требованиям стандартов, техническим условиям, иным обязательным требованиям. Продажа либо передача товаров с нарушением требования об указании потребительских свойств или указание несоответствующих потребительских свойств;

5) иной обман потребителей - нарушение других условий договора купли-продажи - умышленное искажение сведений о сроке годности товара, его сортности, продажа товара с нарушением требования о его комплектности и т.д. Реализация фальсифицированных товаров.

**Ваши действия, в случае если вас обманули или ввели в заблуждение**

Когда вас обманывают или вводят в заблуждение, вы вправе ([ст. ст. 17](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3251CDEA4E72759CEA6FE05AF8AE9705B253A91136CF41A8E6n6J), [40](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3251CDEA4E72759CEA6FE05AF8AE9705B253A916E3n2J), [44](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3251CDEA4E72759CEA6FE05AF8AE9705B253A9E1n1J), [45](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3251CDEA4E72759CEA6FE05AF8AE9705B253A91136CF44ACE6n3J) Закона от 07.02.1992 N 2300-1; [ст. 1](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3250CEE44277759CEA6FE05AF8AE9705B253A91136CF40A9E6n2J) Закона от 17.01.1992 N 2202-1; [ч. 2 ст. 28.3](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3250C9EB4E71759CEA6FE05AF8AE9705B253A91735C9E4n7J) КоАП РФ):

1) подать жалобу в общественные объединения потребителей (ассоциации, союзы), органы местного самоуправления, которые вправе обратиться в суд с исковыми требованиями в защиту прав потребителя о прекращении противоправных действий;

2) обратиться к изготовителю (исполнителю, продавцу) с требованиями о возмещении ущерба, причиненного обманом, введением в заблуждение ([ст. 1095](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3250C9E64C74759CEA6FE05AF8AE9705B253A91136CD47ADE6n4J) ГК РФ). При отказе добровольно удовлетворить требования вы вправе обратиться в суд с иском о взыскании ущерба, причиненного обманом потребителя, введением его в заблуждение;

3) обратиться с жалобой в территориальный орган Роспотребнадзора, органы внутренних дел (полицию) или в органы прокуратуры.

***Обратите внимание!***

*Проведение с 01.01.2017 Роспотребнадзором внеплановой проверки по вашему обращению возможно, если вы предварительно обращались с претензией непосредственно к изготовителю (исполнителю, продавцу) и он вам не ответил или не удовлетворил ваши требования. Данное условие не распространяется на случаи заявления об угрозе причинения вреда жизни или здоровью граждан, а также о причинении такого вреда, то есть, если вы приобрели не соответствующий требованиям безопасности товар, вы вправе обращаться непосредственно в Роспотребнадзор ([пп. "в" п. 2 ч. 2 ст. 10](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3251C8E04F70759CEA6FE05AF8AE9705B253A91337ECn6J) Закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ;* [*Информация*](consultantplus://offline/ref=B5B24C1377478A2621A797634826CAAC3251C4E14E73759CEA6FE05AF8AE9705B253A91136CF40A9E6n3J) *Роспотребнадзора).*