**Информация о работе с обращениями граждан**

За 1 квартал 2023 года в администрации Олонецкого национального муниципального района зарегистрировано 528 письменных обращений граждан. Исполнение по данным заявлениям осуществлено в установленные сроки.

По содержанию письменных обращений граждан вопросы количественно распределились следующим образом:

На первом месте – вопросы ЖКХ в Олонецком районе.

Граждане обращались по вопросам ЖКХ, ремонта жилых помещений, расселения из аварийного жилья, очистке дорог.

На втором месте – вопросы социального характера, из них наибольшее количество заявлений было подано, о выдаче направлений в детские образовательные организации, о выдаче разрешения на снятие денежных средств опекаемых, о выдаче разрешения на перевод денежных средств, о назначении опекунства и попечительства.

На третьем месте – вопросы, связанные со строительством.

В основном, это были заявления о выдаче гражданам планов, выделении земельных участков в собственность и об их изъятии, по переводу земельных участков из одной категории в другую.

За отчетный период главой Олонецкого национального муниципального района на личном приеме принято 17 человек.
Через официальный Интернет - сайт района поступило 12 обращений.
Все заявления своевременно рассмотрены специалистами администрации в соответствии с законодательством.

По телефону граждане чаще всего обращались по вопросам очистки дорог, аварийному жилью, по тарифам на тепло, отключения электроэнергии.

Управление делами администрации

Олонецкого национального муниципального района