**Информация о работе с обращениями граждан**

За 3 квартал 2023 года в администрации Олонецкого национального муниципального района зарегистрировано 679 письменных обращений граждан. Из Администрации Президента Российской Федерации на рассмотрение поступило 2 письменных обращения граждан.
Из Администрации Главы Республики Карелия на рассмотрение поступило 3 письменных обращения граждан. Исполнение по всем заявлениям осуществлено в установленные сроки.

По содержанию письменных обращений граждан вопросы количественно распределились следующим образом:

На первом месте – вопросы ЖКХ в Олонецком районе.

Граждане обращались по вопросам ЖКХ, ремонта жилых помещений, договоров социального найма, расселения из аварийного жилья, предоставления жилых помещений.

На втором месте – вопросы, связанные со строительством.

В основном, это были уведомления о строительстве и о завершении сноса объекта капитального строительства, а также о выделении земельных участков в собственность и об их изъятии, по переводу земельных участков из одной категории в другую.

На третьем месте – вопросы социального характера, из них наибольшее количество заявлений было подано, о выдаче направлений в детские образовательные организации, о выдаче разрешения на снятие денежных средств опекаемых, о выдаче разрешения на перевод денежных средств, о назначении опекунства и попечительства.

За отчетный период главой Олонецкого национального муниципального района на личном приеме принято 19 человек.
Через официальный Интернет - сайт района поступило 9 обращений.
Все заявления своевременно рассмотрены специалистами администрации в соответствии с законодательством.

По телефону граждане чаще всего обращались по вопросам освещения, благоустройства территорий, ремонта дорог.

Управление делами администрации

Олонецкого национального муниципального района