**Информация о работе с обращениями граждан**

За 2023 год в администрации Олонецкого национального муниципального района зарегистрировано 2464 письменных обращений граждан. Из Администрации Президента Российской Федерации на рассмотрение поступило 18 письменных обращения граждан.
Из Администрации Главы Республики Карелия на рассмотрение поступило 24 письменных обращений граждан. Исполнение по всем заявлениям осуществлено в установленные сроки.

По содержанию письменных обращений граждан вопросы количественно распределились следующим образом:

На первом месте – вопросы ЖКХ в Олонецком районе.

Граждане обращались по вопросам ЖКХ, ремонта жилых помещений, договоров социального найма, расселения из аварийного жилья, предоставления жилых помещений.

На втором месте – вопросы социального характера, здравоохранения, образования, культуры и спорта, из них наибольшее количество заявлений было подано, о выдаче направлений в детские образовательные организации, о выдаче разрешения на снятие денежных средств опекаемых, о выдаче разрешения на перевод денежных средств, о назначении опекунства и попечительства.

На третьем месте – вопросы, связанные со строительством, оформлением документов на земельные участки.

За отчетный период главой Олонецкого национального муниципального района на личном приеме принято 86 человек. Все заявления своевременно рассмотрены специалистами администрации в соответствии с законодательством.

Управление делами администрации

Олонецкого национального муниципального района