

«Мониторинг оценки состояния и развития конкуренции
на товарных рынках Олонецкого национального
муниципального района
по итогам анкетных опросов респондентов»
за 2023 год

Содержание

Введение	3
1. Мониторинг оценки состояния конкуренции субъектами предпринимательской деятельности Олонецкого района	4
2. Мониторинг оценки потребителями товаров, работ и услуг состояния конкуренции на товарных рынках Олонецкого района	9
3. Мониторинг оценки потребителями доступности финансовых услуг и удовлетворенности деятельностью финансовых организаций Олонецкого района	13

Введение

В Олонецком районе, в рамках внедрения Стандарта развития конкуренции, предусмотрено проведение мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг региона.

Целью данного исследования является изучение состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг района:

1. Выявление мнений представителей бизнеса о состоянии конкуренции и конкурентной среды; о барьерах, препятствующих ведению предпринимательской деятельности; об услугах субъектов естественных монополий.

2. Выявление удовлетворенности населения характеристиками товаров и услуг и состоянием ценовой конкуренции на товарных рынках, в том числе оценка услуг субъектов естественных монополий и финансовых организаций, и мнения о направлениях работы по развитию конкуренции в районе.

В 2023 году проводились опросы субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг Олонецкого района. Исследования проводились по единой методике (утв. приказом Минэкономразвития России от 11.03.2020 №130), обеспечивающей сопоставимость полученной информации. В ходе исследований были опрошены 180 респондентов, из которых 2 – представители бизнеса и 178 – потребители товаров и услуг.

1. Мониторинг оценки состояния конкуренции субъектами предпринимательской деятельности Олонецкого района

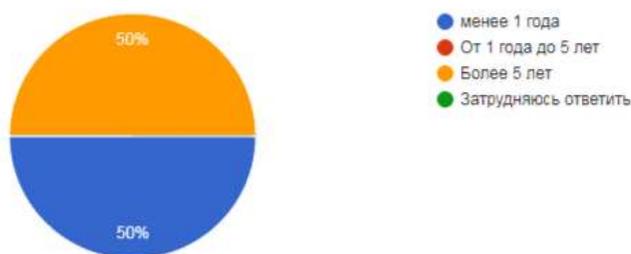
Характеристики бизнеса

С целью оценки конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Олонецкого района был проведен опрос представителей бизнеса. Респондентам предлагалось заполнить анкету с вопросами об условиях конкуренции, о наличии (отсутствии) административных барьеров, деятельности исполнительных органов Республики Карелия и органов местного самоуправления по содействию развитию конкуренции и о качестве официальной информации о состоянии конкурентной среды, размещаемой ими, о деятельности субъектов естественных монополий, о деятельности финансовых организаций.

В результате опроса получено 2 ответа представителей бизнеса Олонецкого района.

Организационно-правовая форма респондентов - индивидуальные предприниматели

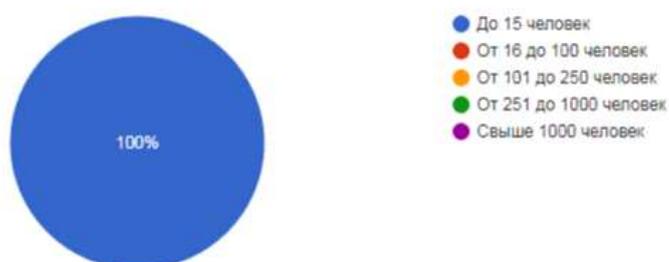
По продолжительности осуществления предпринимательской деятельности в опросе текущего года участвовали представители более молодого бизнеса (осуществляющие предпринимательскую деятельность менее одного года) и представитель более зрелого бизнеса



По направлению деятельности респонденты заявили, что их организации представляли сферу услуг (ремонт компьютеров) и сферу розничной торговли.



Если говорить о размере бизнеса, то в опросе принимали участие в представители небольших организаций с численностью сотрудников до 15 человек (100% всех ответов).



Величине годового дохода. 50% опрошенных являлись представителями микропредприятий с доходами до 120 млн. рублей в год.



Таким образом, в опросе 2023 года 100% ответов получено от представителей микропредприятий с численностью сотрудников до 15 человек и величиной годового оборота не более 120 млн. рублей.

Участникам опроса было предложено указать основной осуществляемый вид деятельности в соответствии с перечнем товарных рынков для содействия развитию конкуренции. Предпринимательская деятельность респондентов охватила рынок услуг.

Оценка состояния конкуренции

Отвечая на открытый вопрос о числе конкурентов в настоящее время,

наибольшая доля респондентов опроса 2023 года отметили 1-3 ед., причем респонденты указывают на увеличение числа конкурентов в 2023 году.

В 2023 году у большего числа респондентов возникала потребность в повышении конкурентоспособности своей продукции (услуг) за счет улучшения качества продукции (услуги) или снижения цен.

На вопрос относительно мер, предпринятых за последние 3 года с целью повышения конкурентоспособности продукции, производимой предпринимателями, ответы распределились следующим образом. Предприниматели чаще всего расширяли ассортимент, использовали новые формы продвижения товаров и услуг, расширяли географию поставок продукции и услуг

Состояние конкуренции между поставщиками было в целом охарактеризовано положительно.

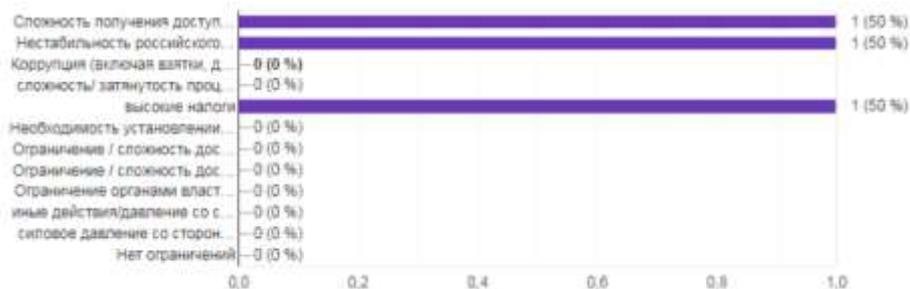
Оценка барьеров ведения предпринимательской деятельности

Одним из факторов, негативно влияющих на развитие конкурентной среды, выступают административные барьеры. Необоснованные административные барьеры снижают стимулы входа на рынки новых участников и создают условия для коррупции. Негативным эффектом от административных барьеров, помимо прочего, является уход бизнеса с рынка в теневую экономику в целях снижения транзакционных издержек.

В итоге это ведет к экономическим потерям общества, имеющим как прямой характер (например, рост цен), так и косвенный, связанный с недопроизводством валовой добавленной стоимости из-за неэффективного использования ресурсов. Необоснованные административные барьеры не только не решают тех проблем, в связи с которыми они создаются, но и затрудняют использование более эффективных методов госрегулирования.

С целью оценки барьеров ведения предпринимательской деятельности респондентам было предложено выбрать из перечня административных барьеров несколько, оказывающих наибольшее влияние на ведение текущей

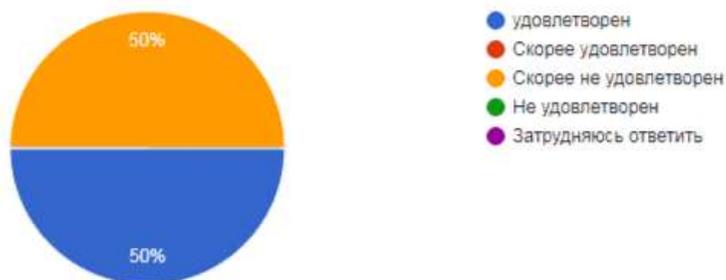
деятельности или открытие нового бизнеса на рынке.



По итогам опроса субъектов предпринимательской деятельности в 2023 году наиболее сильное отрицательное воздействие на деятельность бизнесав районе оказывали высокие налоги и нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность, сложность получения доступа к земельным участкам.

В целом результаты проведенного опроса показали, что административные барьеры на сегодняшний момент все еще являются препятствием для ведения бизнеса в районе.

Давая характеристику деятельности органов власти на соответствующем рынке, 50% представителей бизнеса высказывали удовлетворительные оценки и 50 % неудовлетворительные оценки.



Оценка официальной информации о состоянии конкурентной среды и деятельности исполнительных органов, размещаемой в открытом доступе

Одной из основных задач по развитию конкуренции является повышение уровня информационной открытости деятельности исполнительных органов, в том числе по вопросу о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Карелия.

Измерение оценки качества размещаемой в открытом доступе официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг

Республики Карелия и деятельности по содействию развитию конкуренции осуществлялось по трем параметрам: доступности, понятности и полноте информации.

По каждому из трех параметров респонденты высказывали степень своей удовлетворенности качеством информации о нормативно-правовых документах; о возможности участия в опросе предпринимателей, с тем чтобы выразить мнение о развитии конкуренции и уровне административных барьеров; а также об информации о ежегодном докладе и результатах мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Республики Карелия. Большинство респондентов в целом удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе. В итоге в 2023 году качество размещаемой в открытом доступе официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках Республики Карелия и деятельности по содействию развитию конкуренции на основе анализа ответов респондентов осталось на высоком уровне.

Также респонденты рассказали, что они предпочитали получать информацию о развитии конкуренции в регионе на официальном сайте министерства экономического развития Республики Карелия и сайте администрации Олонецкого национального муниципального района. Менее всего представители бизнеса обращались к порталам об инвестиционной деятельности Республики Карелия и ФАС России.

Оценка деятельности субъектов естественных монополий на территории Олонецкого района

Участникам опроса было предложено оценить доступность технологического присоединения к сетям, если бизнес, который они представляли, сталкивался с необходимостью получения подобных услуг. Деятельность естественных монополий оценивалась по двум параметрам: количеству процедур и срокам получения.

Мнения представителей бизнеса о сроках, необходимых для получения доступа к сетям, распределились следующим образом. Практически по всем

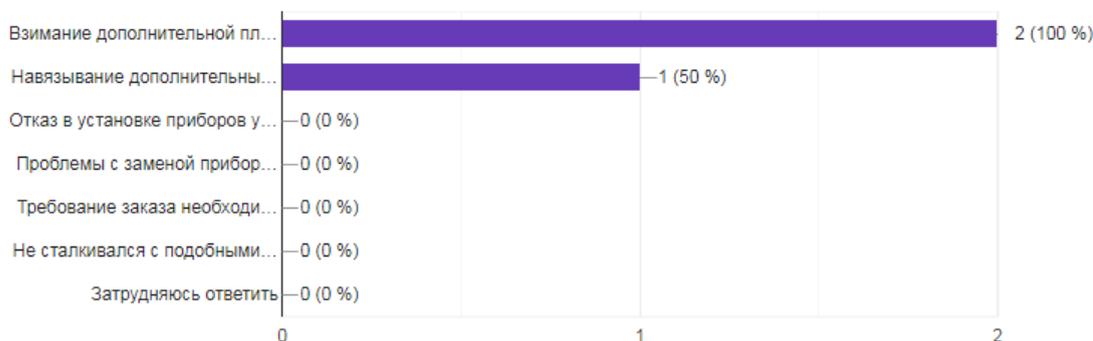
услугам естественных монополий бóльшая половина респондентов утверждала, что срок подключения к сетям не превысил 5 месяцев.

Качество услуг естественных монополий предлагалось оценить по следующим четырем параметрам: сроки получения доступа, сложность (количество) процедур подключения, стоимость подключения и возможность получить услугу дистанционно.

Все респонденты отметили высокую стоимость услуг подключения к электросетям, к сетям водоснабжения и водоотведения, тепловым сетям, телефонной сети, доступ к земельному участку. Респонденты отмечают, что за последние 5 лет сложность процедур подключения услуг субъектов естественных монополий не снизилось, качество услуг и стоимость также не изменились.



На просьбу оценить проблемы при взаимодействии с субъектами естественных монополий участники опроса утверждали, что испытывали проблемы взимания дополнительной платы и навязывание дополнительных услуг.



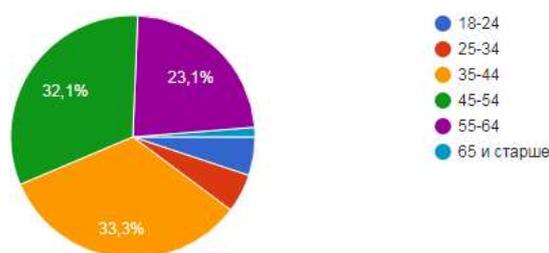
2. Мониторинг оценки потребителями товаров, работ и услуг состояния конкуренции на товарных рынках Олонецкого национального муниципального района

В 2023 году в рамках мониторинга удовлетворенности потребителей

качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Олонецкого района, а также состоянием ценовой конкуренции проводилось анкетирование с общей выборкой в 78 респондентов. Состав респондентов в 2023 году: 65,4% жители Олонецкого городского поселения, 9% жителей Коверского сельского поселения, 6,4 % Туксинского сельского поселения, 7,7% Коткозерского сельского поселения, 5,1 % Мегрегского сельского поселения, 3,8 % Ильинского сельского поселения, 1,3 % Куйтежского сельского поселения, 1,3 Видлицкого сельского поселения.

Респонденты отвечали на вопросы о количестве организаций, представляющих товары и услуги, и их динамике; об уровне удовлетворенности качеством товаров и услуг на товарных рынках в своем населенном пункте и состоянием ценовой конкуренции; уровне удовлетворенности качеством услуг субъектов естественных монополий и качестве официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг.

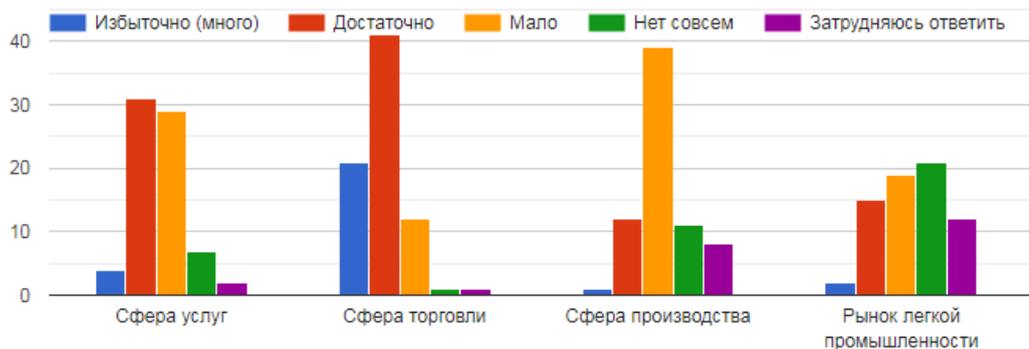
В анкетировании приняли участие преимущественно женщины (96,1 %). Возрастная структура потребителей представлена на рисунке.



Охотнее всего участие в опросе приняли лица от 35 до 44 лет, а также лица от 45 до 54 лет (32,1%). (прирост к 2021 году на 1,9 процентного пункта).

По социальному статусу 97,4 % опрошенных имели работу. Высшее образование (бакалавриат) имели около 19,2% опрошенных, 29,6 % высшее образование – специалитет, 39,7 % имели среднее профессиональное образование,

Наибольшая доля респондентов в 2023 году отметили избыточное количество организаций, представляющих сферу торговлю, сферу услуг и отсутствие организаций в сфере легкой промышленности, производстве.

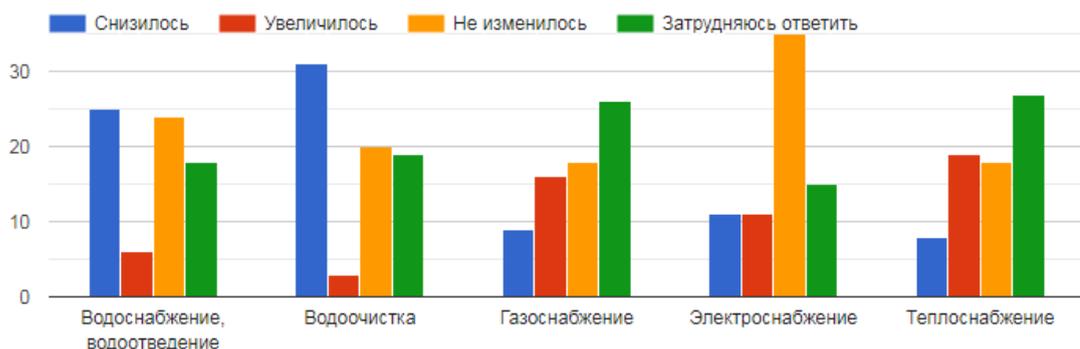


Важным показателем, отражающим состояние и развитие конкуренции на рынке услуг, является удовлетворенность потребителей данных услуг. Больше половины респондентов в той или иной мере довольны качеством (65,0%), возможностью выбора (62,9%) и уровнем цен (57,8%).

На вопрос, качество каких товаров и/или услуг в Олонецком районе выше по сравнению с другими регионами, было предложено дать свой ответ. Среди популярных ответов у респондентов были разнообразные варианты сельскохозяйственной продукции, чаще всего хлеб и хлебобулочные изделия, молочная продукция, овощи.

Оценка потребителями услуг субъектов естественных монополий

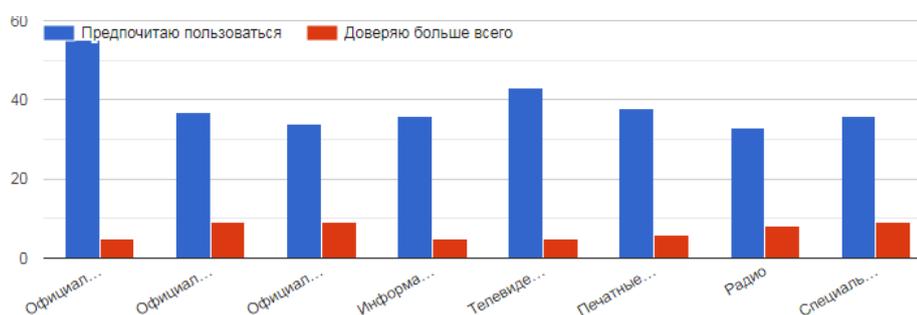
Респондентам предложено оценить изменение качества услуг естественных монополий за последние 3 года. Результаты представлены на рисунке.



На вопрос о барьерах, с которыми респонденты могли столкнуться при взаимодействии с субъектами естественных монополий, практически около 40% ответили, что никогда не сталкивались с подобными проблемами. Из тех, кто все же столкнулся с проблемами, чаще всего упоминали навязывание дополнительных услуг и взимание дополнительной платы.

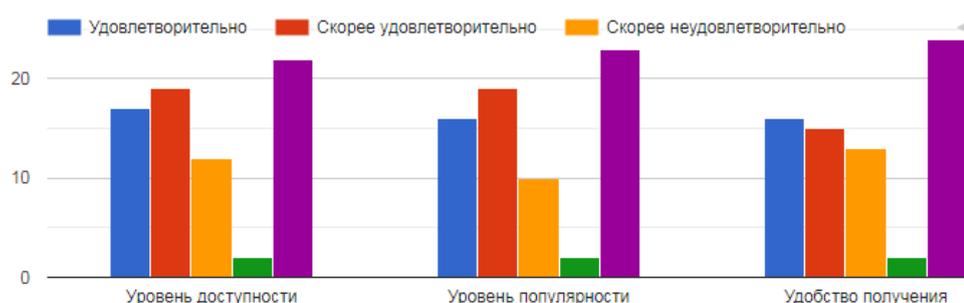
Оценка официальной информации о развитии конкуренции в регионе

Одной из основных задач по развитию конкуренции в районе является повышение уровня информационной открытости деятельности органов власти, в том числе по вопросу состояния конкурентной среды на рынках товаров и услуг Олонецкого района. Важное значение имеют источники информации, которым потребители доверяют более всего. Так, в ходе опроса 2023 года выяснилось, что респонденты более всего предпочитали пользоваться и доверяли официальной информации, размещенной на сайте (в социальных сетях) администрации Олонецкого района и министерства экономического развития Республики Карелия, а также информации телевизионных каналов, радио, печатных СМИ.



Измерение оценки качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Олонецкого района и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе, осуществлялось (как и в случае субъектов предпринимательской деятельности) по трем параметрам – уровню доступности, уровню понятности и полноты информации. По каждому из этих параметров респонденты высказывали степень своей удовлетворенности.

По всем трем предложенным качественным параметрам преобладали удовлетворительные.



3. Мониторинг оценки потребителями доступности финансовых услуг и удовлетворенности деятельностью финансовых организаций Олонецкого района

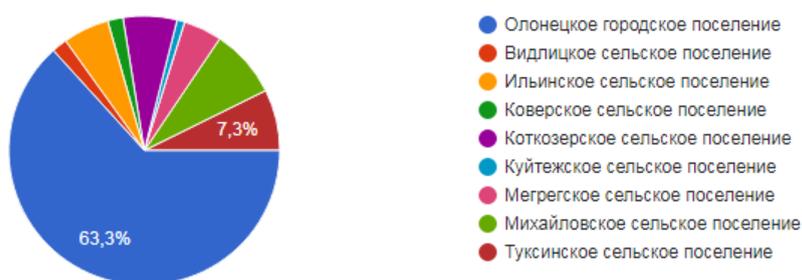
В 2023 году в рамках мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Олонецкого района, а также состоянием ценовой конкуренции респондентам было также предложено заполнить анкету для оценки услуг, оказываемых финансовыми организациями Олонецкого района. В рамках данной части мониторинга состояния и развития конкуренции в регионе опрос проводился в 9 муниципальных образованиях с общей выборкой в 110 респондента.

Опрос проводился по трем основным разделам в соответствии со следующими целями:

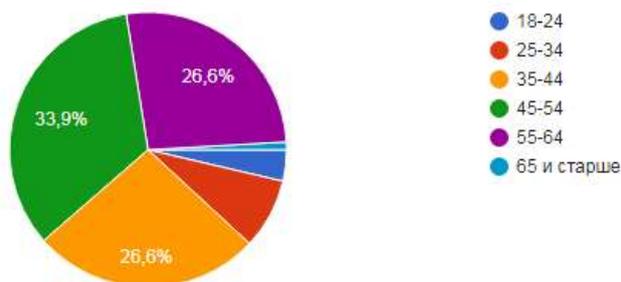
- определение востребованности и доступности финансовых услуг для населения;
- оценка удовлетворенности населения финансовыми услугами;
- определение уровня финансовой грамотности населения.

Социально-демографические характеристики

Более 60% участников опроса – потребители товаров, работ и услуг представляли Олонецкое городское поселение.



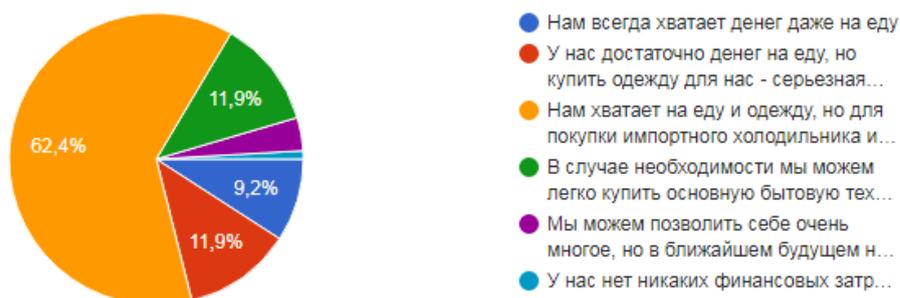
В 2023 году в опросе принимали участие преимущественно женщины: 97,2%. В возрастном срезе охотнее всего участие в опросе принимали лица от 45 до 54 лет (33,9%). Таким образом, выборка представляет экономически зрелое население, способное и готовое оценить состояние финансовых организаций в регионе.



В 2023 году, абсолютное большинство опрошенных имели работу – 97,2%.

По наличию образования респонденты распределились следующим образом: у большинства респондентов в 2023 году имелось высшее образование либо неполное высшее (40% и 4,6% соответственно); опрошенные говорили о наличии среднего образования профессионального – 41,3%.

Свое материальное положение участники опроса охарактеризовали следующим образом.



Наибольшая доля респондентов отвечала, что на одежду, обувь и продукты питания достаточно средств, но для покупки крупной бытовой техники пришлось бы взять кредит (рассчитаться кредитной картой, взять деньги в долг) – 62,4%. О том, что дохода хватает на покупку крупной бытовой техники, но квартиру или автомобиль представляется возможным купить только с привлечением кредитных средств, заявили 11,9% респондентов. Денег хватает только на еду 11,9 респондентам. Наконец, самая малочисленная группа среди всех опрошенных – это граждане, у которых отсутствовали какие-либо финансовые затруднения: в отчетном году их доля составила 0,9%.

Оценка востребованности и доступности финансовых услуг для населения

Потребителям было предложено ответить на ряд вопросов, характеризующих деятельность финансовых организаций на территории Олонцкого района, а также

оценить различные финансовые продукты и услуги.

Из десяти представленных финансовых услуг наиболее востребованными оказались кредит в банке и банковский вклад. Кредит в банке оформляли 39 респондентов, и 52 - банковские вклады.

Респонденты в большинстве (77,8 %) никогда не пользовались: услугами по инвестиционному страхованию жизни, по договору на вложение средств в паевой инвестиционный фонд, не имели договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном. Лицам, которые не пользовались одним из перечисленных выше продуктов, было предложено указать причину. В 2023 году респонденты не имеют достаточно свободных средств, 14,7 % не доверяют финансовым организациям.

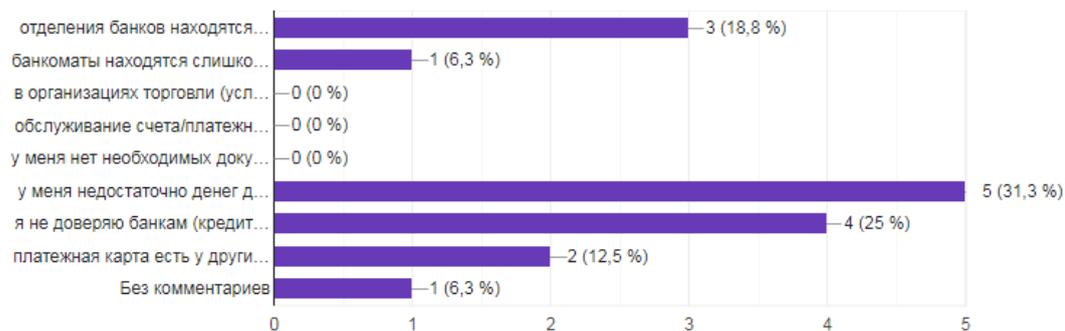
В качестве препятствия для использования финансовых услуг (продуктов) на низкую процентную ставку по вкладам и недостаточную степень осведомленности в области финансовых услуг (вариант ответа – «Я плохо разбираюсь в финансовых услугах») пришлось по 8 %. полученных ответов.

Распределение потребительских предпочтений относительно платежных карт представлено на рисунке.



Наиболее активно респонденты использовали зарплатные карты: 100 респондентов пользовались ими на момент опроса. Кредитной картой пользовались на момент опроса либо ранее 24 респондентов; картой для получения пенсий и иных социальных выплат – 19.

Лицам, которые не пользовались одной из перечисленных выше платежных карт, было предложено указать причину.

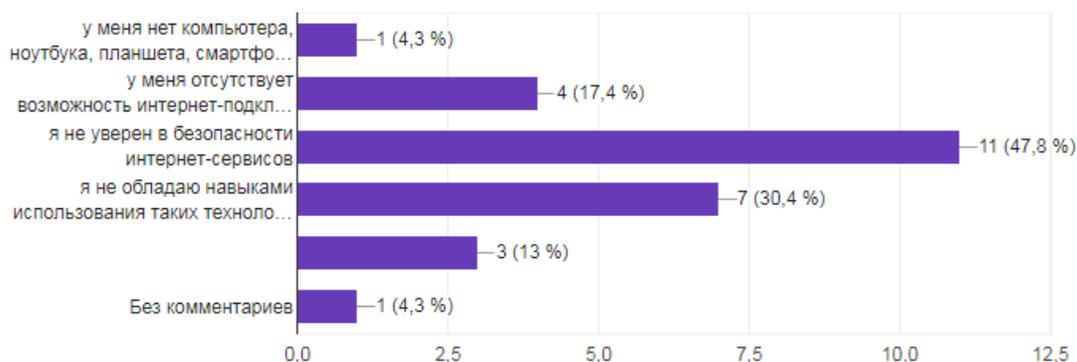


В качестве причин 18,8 % респондентов указывали то, что отделения банков или банкоматы находятся слишком далеко, в связи с недоверием банкам - 25%, недостаточности денежных средств – 31,3 %.

Дистанционное обслуживание

В условиях массового внедрения современных цифровых технологий в различные сферы жизни особенно актуальной становится возможность дистанционного обслуживания населения в сфере финансовых услуг. Кроме того, важно учитывать фактор сложившихся привычек в условиях распространения коронавирусной инфекции, который для многих потребителей явился решающим при определении способа получения финансовой услуги или товара. Так, в ходе опроса в 2023 году большая часть опрошенных (52,6%) предпочла онлайн способ оформления услуг без посещения офисов финансовых организаций.

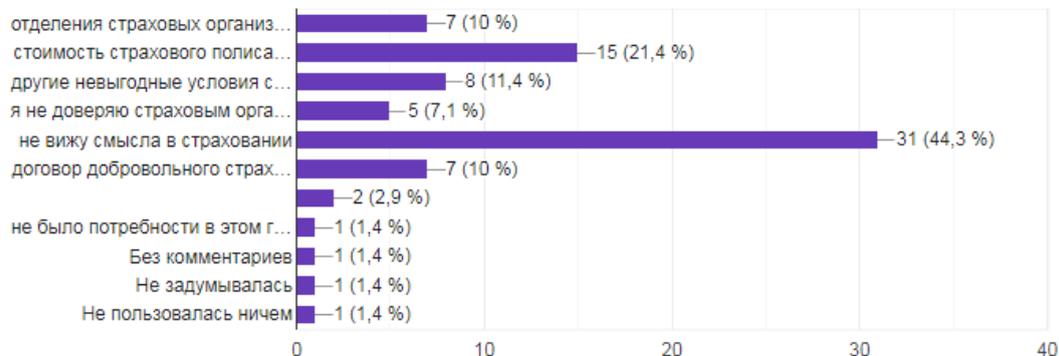
Для тех, кто все же не использовал дистанционный доступ к банковскому счету, было предложено указать причину. Основной причиной в 2023 году, как и в отсутствие доверия к технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций. Доля данных ответов составила 47,8%. На недостаточный опыт и отсутствие навыков использования онлайн-сервисов указали 30,4% респондентов, а отсутствие возможности интернет-подключения или его плохое качество отметили 17,4% опрошенных. Также в текущем году доля респондентов, которые обосновали невозможность использования онлайн-сервисов финансовых организаций отсутствием у них технических средств (компьютера, ноутбука, планшета и смартфона) 4,3 %.



Услуги страхования

Согласно результатам опроса 2023 года, среди страховых продуктов добровольного страхования самым популярным среди потребителей стало добровольное страхование жизни: к данной услуге прибегали 12 опрошенных. Услугами автострахования (ДОСАГО, КАСКО) пользовались на момент опроса 26,6%, услугами страхования имущества – 12,2% опрошенных.

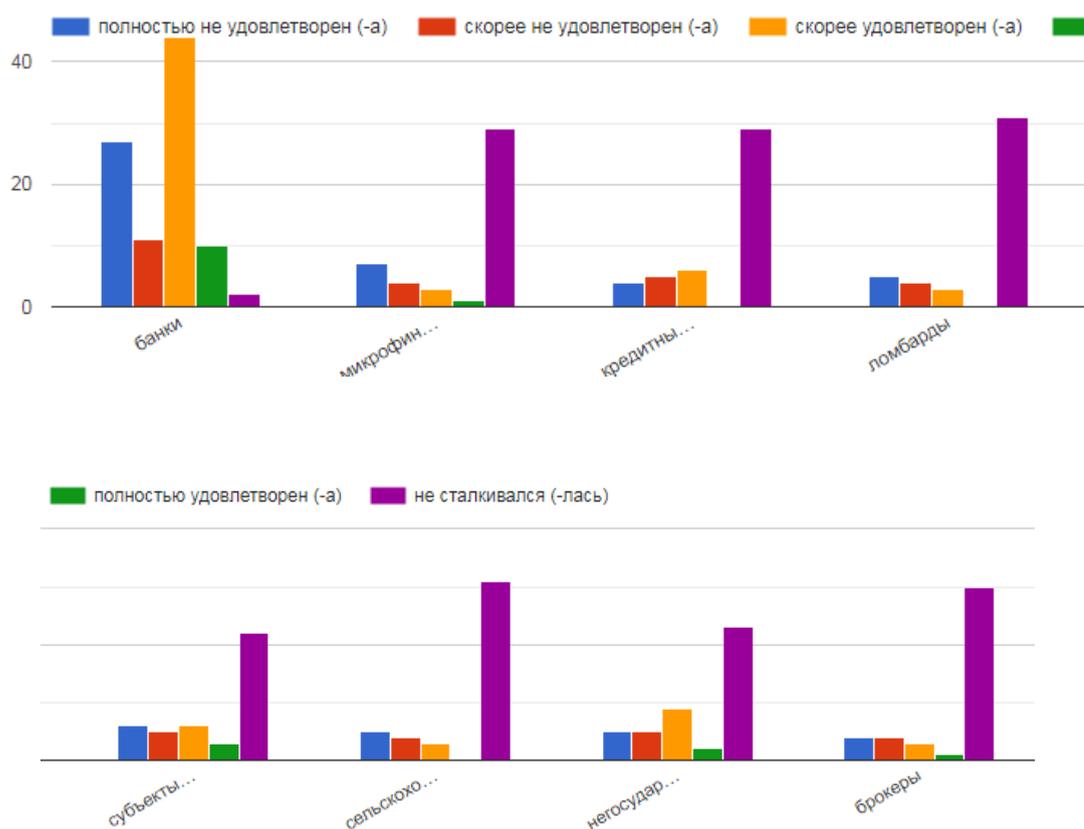
Потребителям, которые никогда не прибегали к услугам страхования, было предложено ответить на вопрос о причинах. Наиболее распространенная причина среди респондентов – отсутствие смысла в страховании (44,3% ответов).



Оценка удовлетворенности населения финансовыми услугами: доступность финансовых организаций

Потребителям было предложено ответить на ряд вопросов, характеризующих деятельность финансовых организаций на территории Олонецкого района, а также оценить доступность различных финансовых продуктов и услуг.

76,3 % опрошенных респондентов удовлетворены работой банков и 10% не удовлетворены. 26,6% респондентов не сталкивались с кредитными потребительскими кооперативами, ломбардами, субъектами страхового дела, негосударственным пенсионным фондом, брокерами.



Количеством и удобством расположения удовлетворены 55,4 % респондентов, качеством дистанционного банковского обслуживания – 51,8 %, выбором различных банков - 42,7 %.

Респондентам также было предложено оценить количество времени на получение финансовых услуг. Так, респонденты отметили большое количество времени на получение услуги в кассе отделения банка.